

Regulamin serwisu internetowego www.7222.pl

§ 1 Postanowienia wstępne

- 1.Regulamin określa zasady stanowiące prawne podstawy korzystania z Serwisu internetowego dostępnego pod adresami domenowymi www.7222.pl lub ich rozwinięciami.
- 2.Zasady korzystania z Serwisu są udostępniane nieodpłatnie dla każdego Użytkownika pod adresem internetowym <http://7222.pl/pdf/regulamin.pdf> w sposób, który umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
3. Informacje o Serwisie są zawarte w Polityce prywatności dostępnej pod adresem internetowym http://7222.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf
- 3.Regulamin znajduje zastosowanie do wszystkich Usług dostępnych w Serwisie, o ile postanowienia Załączników do Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług nie stanowią inaczej.
- 4.Postanowienia Regulaminu oraz Załączników do Regulaminu, będących jego integralnymi częściami, wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu, a także prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności podmiotów posiadających prawa do prowadzenia i administrowania Usługami udostępnianymi za pośrednictwem Serwisu.
- 5.Zasady dotyczące obowiązywania i przestrzegania Regulaminu stosuje się do Załączników do Regulaminu dotyczących poszczególnych Usług. Ilekroć w niniejszym dokumencie mowa jest o Regulaminie, należy rozumieć pod tym pojęciem Regulamin wraz z Załącznikami właściwymi dla danej Usługi.

§ 2 Definicje

Definicje: Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, których znaczenie zostało zdefiniowane poniżej, należy rozumieć w następujący sposób:

- 1) Administrator - podmiot zarządzający i prowadzący Serwis, którym jest TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (kod poczt. 02-952) przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział 2 Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000374849; NIP: 527-26-44-004;
- 2) Dział Reklamacji TVN Media Sp. z o.o., e-mail: gsm@tvn.pl;
- 3) Cena – opłata za wybraną przez Użytkownika Usługę Odpłatną każdorazowo podawana w Serwisie przy tej Usłudze Odpłatnej;
- 4) Dane - wszelkie dane, w tym Dane Osobowe dostarczane do Administratora lub dostępne dla niego w przesyłanej do Administratora poczcie elektronicznej bądź przekazywane telefonicznie lub w inny sposób;
- 5) Dane Osobowe - wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- 6) FAQ - zbiór często zadawanych przez Użytkownika pytań i udzielanych przez Administratora odpowiedzi, mające na celu udzielenie pomocy Użytkownikowi Serwisu, w szczególności wskazówek i porad, dotyczących kwestii związanych z problemami technicznymi i organizacyjnymi;
- 7) Materiały - wszelkie treści publikowane w Serwisie przez Administratora, Partnerów lub Użytkowników w dowolnej formie, w szczególności treści tekstowe, graficzne, fotograficzne, dźwiękowe, audiowizualne, niezależnie od tego, czy mają charakter utworów w rozumieniu prawa autorskiego;
- 8) Partner - podmiot inny niż Administrator lub Użytkownik, który na podstawie odrębnej umowy o współpracy za wartej z Administratorem może za pośrednictwem Serwisu lub poza nim oferować Użytkownikom swoje usługi, które nie są świadczone przez Administratora;
- 9) Polityka Prywatności - dokument zawierający informacje zasad zbierania, przechowywania, przetrwania i wykorzystywania Danych Osobowych Użytkownika; dostępny pod adresem internetowym http://7222.pl/pdf/polityka_prywatnosci.pdf
- 10) Regulamin - niniejszy regulamin określający prawa i obowiązki Administratora i Użytkownika korzystającego z Serwisu, stanowiący regulamin, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną;

- 11) Serwis – każdy serwis internetowy należący do Administratora, dostępny pod adresami domenowymi 7222.pl lub ich rozwinięciami, poprzez który Administrator świadczy Usługi na zasadach określonych Regulaminem;
- 12) SMS Premium - oznacza usługę telekomunikacyjną w postaci SMS lub MMS o podwyższonej opłacie zgodnej z Ceną, który jest wysyłany przez Użytkownika w celu zainicjowania usługi.
- 13) Umowa – umowa zawierana drogą elektroniczną między Administratorem i Użytkownikiem, której przedmiotem jest świadczenie przez Administratora Usługi w Serwisie zgodnie z Regulaminem i Załącznikami do Regulaminu dotyczącymi wybranej Usługi; w przypadku Umowy zawieranej na czas oznaczony integralnym elementem Umowy jest Czas Dostępu do danej Usługi; w przypadku Usług Odpłatnych integralnym elementem Umowy jest Cena za daną Usługę Odpłatną;
- 14) Usługa Informacyjna - Usługa polegająca na udostępnianiu w Serwisie informacji dotyczących różnych dziedzin działalności Serwisu.

§ 3 Informacje podstawowe oraz techniczne warunki korzystania z Serwisu

1. Administratorem Serwisu jest TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Wiertniczej 166.
2. Podstawowym przedmiotem działalności Serwisu jest udostępnianie w sieci Internet treści informacyjnych, rozrywkowych i multimedialnych dobranych według linii programowej Serwisu..
3. Do korzystania z niektórych usług Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu oraz przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron WWW (zaleca się korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych , z włączoną obsługą plików "cookies).
4. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla prawidłowości funkcjonowania Serwisu, jego prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność.

§ 4 Usługi

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone za pośrednictwem Serwisu przez podmioty trzecie, które świadczą usługi na rzecz Użytkowników we własnym imieniu i na własny rachunek, na zasadach i na mocy porozumień zawartych z Administratorem lub głównymi partnerami Administratora. Określenie reguł świadczenia takich usług, należy do podmiotu świadczącego te usługi i podmiot ten jest wyłącznie za nie odpowiedzialny i do niego należy zwracać się z wszelkimi uwagami i reklamacjami związanymi ze świadczonymi usługami, a ewentualne reklamacje kierowane do Administratora będą przekazywane tym podmiotom.
2. Zakres i sposób świadczenia poszczególnych usług Serwisu - zarówno już istniejących, jak i tworzonych w przyszłości - może być w każdym czasie zmieniany (rozszerzany lub ograniczany) przez Administratora. Powyższe może być uzależnione od wymogu spełnienia przez Użytkowników dodatkowych warunków, zgodnie z postanowieniami szczególnymi w odrębnych regulaminach odpowiednich usług.
3. Administrator będzie informował na łamach Serwisu o każdej zmianie zakresu usług i przyczynach zmian.

§ 5 Uczestnictwo w Serwisie

Użytkownikiem Serwisu może być osoba fizyczna w wieku powyżej 13 lat Osoby, które posiadają ograniczoną zdolność do czynności prawnych, w tym osoby, które ukończyły 13 lat, a nie ukończyły lat 18, mogą korzystać z usług Serwisu za zgodą rodziców lub innych przedstawicieli ustawowych.

§ 6 Zasady

1. Niedozwolone jest wykorzystywanie Serwisu, jego funkcjonalności w każdej płaszczyźnie lub poszczególnych usług dodatkowych do innych celów - sprzecznych lub niewłaściwych - niż to wynika z charakteru i przedmiotu Serwisu, a w szczególności niedozwolone jest:
 - a. rozpowszechnianie treści pornograficznych;

- b. uprawianie działalności komercyjnej, reklamowej, promocyjnej;
- c. rozsyłanie spamu i niezamówionej informacji handlowej;
- d. podejmowanie jakichkolwiek działań, poprzez które osoba lub podmiot je realizujący stara się wpływać na Użytkowników, działać na ich szkodę, szkodę Administratora lub innych podmiotów trzecich;
- e. publikowanie na łamach Serwisu treści naruszających polskie lub międzynarodowe przepisy prawa, dobre obyczaje lub normy moralne, obrażające godność lub naruszające dobra osobiste innych osób, popierające radykalne postawy społeczne lub głoszące takie poglądy (wszelkiego rodzaju dyskryminacja rasowa, etniczna, ze względu na płeć, wyznanie itp.).

§ 7 Reklamacje

1. Zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu mogą być reklamowane przez Użytkownika poprzez zgłaszanie dysfunkcji Administratorowi za pośrednictwem poczty email, wysyłając wiadomość na adres gsm@tvn.pl.
2. W sposób, o którym mowa w pkt. 1 reklamuje się poszczególne usługi świadczone w Serwisie, o ile nic innego nie postanowiono w regulaminach dotyczących świadczenia danej usługi, z którą reklamacja jest związana.
3. Zgłoszenia reklamacyjne będą na bieżąco rozpatrywane przez zespół obsługi Serwisu w terminie nie dłuższym niż 14 dni od zgłoszenia reklamacji, jednak Administrator zastrzega sobie prawo pozostawienia reklamacji bez odpowiedzi, jeżeli dotyczy ona dysfunkcji wynikających z nieznaności Regulaminu, niezastosowania się przez Użytkownika do wskazówek udzielanych Użytkownikom na bieżąco za pośrednictwem Serwisu lub bezpośrednio przez Administratora.
4. Reklamacje kierowane do Administratora, a dotyczące usług świadczonych przez osoby trzecie za pośrednictwem Serwisu będą przekazywane przez Administratora niezwłocznie właściwej osobie trzeciej, która jest odpowiedzialna za rozpatrzenie reklamacji.

§ 8 Zastrzeżenia, zapewnienia i odpowiedzialność

1. W zakresie dopuszczalnym przez prawo wyłączona zostaje odpowiedzialność Administratora za:
 - a. wszelkie szkody wynikłe ze sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisu, o ile takie działania Użytkowników nie stanowią normalnego korzystania z Serwisu zgodnie z jego przeznaczeniem;
 - b. informacje pobrane przez Użytkownika z Internetu oraz za skutki ich wykorzystania przez Użytkownika;
 - c. szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej;
 - d. utratę danych Serwisu zgromadzonych w systemach komputerowych Administratora, spowodowanych awarią sprzętu, dysfunkcją sieci Internet, utratą na skutek działania osób trzecich.
2. Administrator dąży do wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Administrator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zakłócenia nie leżące po stronie Administratora lub spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich.
3. Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu lub poszczególnych elementów wchodzących w skład Serwisu w celu jej ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników.
4. Zabronione jest bez zgody Administratora wyrażonej na piśmie; kopiowanie, rozpowszechnianie lub jakiegokolwiek inne wykorzystywanie w całości lub we fragmentach informacji, danych, Materiałów multimedialnych lub innych treści z Serwisu, za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku wynikających z ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z 4 lutego 1994 r.
5. Administrator zastrzega sobie możliwość wdrażania do Serwisu we wszelkich jej płaszczyznach, rozwiązań funkcjonalnych, identyfikacyjnych lub innych, które okażą się odpowiednie do przedmiotu lub uwarunkowań technicznych Serwisu, w związku z możliwościami występowania zachowań lub zdarzeń niepożądanych bądź zagrażających prawom lub interesom Użytkowników, Administratora albo uzasadnionym interesom innych podmiotów, ze względu na charakter medium jakim jest sieć Internet (chodzi tu o przeciwdziałanie takim cechom Internetu jak nieprzewidywalne kierunki lub

możliwości rozwoju technologii rodzących zagrożenia, rozległość, niemożność weryfikacji ze stanem rzeczywistym, anonimowość itp.). W szczególności Administrator zastrzega sobie prawo do oznaczania różnymi metodami i cechami materiałów przekazywanych do Serwisu przez Użytkowników, dla wykazywania ich pochodzenia z Serwisu, co ma na celu przeciwdziałanie wykorzystywaniu tych materiałów w sposób niezgodny z wolą Użytkowników przez jakiegokolwiek podmioty do tego nieupoważnione. Każdy Użytkownik może zwrócić się do Administratora o zaniechanie stosowania takich rozwiązań w stosunku do materiałów od niego pochodzących, a Administrator będzie mógł odmówić temu żądaniu jedynie w przypadkach, gdy mogłoby to naruszać uzasadniony interes Administratora lub osób trzecich.

6. Administrator zastrzega sobie prawo do przeniesienia w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Serwisem, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Użytkowników.

7. Wszelkie uwagi, pytania, informacje odnośnie Serwisu mogą być kierowane do Administratora pod adres e-mail gsm@tvn.pl lub pocztą tradycyjną na adres Serwis www.7222.pl, TVN Media Sp. z o.o., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa.

§ 9 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje o naruszeniach przez Użytkowników niniejszego Regulaminu należy kierować na adres gsm@tvn.pl.

2. Regulamin niniejszy wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2012 r.