

# REGULAMIN KONKURSU „TWOJA WIELKA WYGRANA”

## § 1 DEFINICJE

Użyte w niniejszym regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. Regulamin - niniejszy regulamin.
2. Organizator - TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0000374849 zwana dalej „Organizator” oraz współorganizator TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0000213007 zwana dalej „TVN”.
3. Konkurs - konkurs przeprowadzony przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Uczestnik - osoba fizyczna biorąca udział w Konkursie poprzez wykonanie czynności określonych w Regulaminie.
5. Nagroda - wygrana obejmująca świadczenie pieniężne lub niepieniężne, jakie Organizator wydaje Uczestnikowi i na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Dane osobowe - informacje dotyczące zidentyfikowanego lub możliwego do zidentyfikowania Uczestnika, takie jak na przykład imię i nazwisko i adres.
7. Wiadomość SMS – wiadomość tekstowa wysłana z telefonu komórkowego przez Uczestnika do Organizatora, w związku z jego udziałem w Konkursie lub wiadomość tekstowa zwrotna przesyłana przez Organizatora w odpowiedzi na wiadomość Uczestnika.
8. Formularz Konkursowy – formularz na stronie www zawierający pytania konkursowe i miejsce na wpisanie odpowiedzi na nie. Pytania pojawiają się po wpisaniu do Formularza Konkursowego kodu alfanumerycznego jaki Organizator wysyła do Uczestnika.
9. Kod alfanumeryczny – 5-cyfrowy kod składający się z liter i cyfr, np. AB123 lub A123B lub A1B23 lub A12B3, który po wpisaniu w oznaczone miejsce w Formularzu Konkursowym sprawia, że pojawiają się pytania konkursowe i miejsce na wpisanie odpowiedzi. Kod jest jednorazowy, tzn. jeden raz uruchamia procedurę opisaną w poprzednim zdaniu (poza sytuacjami awarii). Jeden Kod odpowiada wyłącznie jednej nitce zgłoszenia przez SMS. Od każdego nowego zgłoszenia przez 1-szy SMS o treści rejestracyjnej wyznaczana jest nowa nitka zgłoszenia prowadząca finalnie do jednego Kodu Alfanumerycznego.

## § 2 UCZESTNICY

1. W Konkursie może wziąć udział wyłącznie osoba fizyczna, która jest pełnoletnia, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, posiada stałe miejsce zamieszkania w Polsce oraz spełnia wszystkie warunki Regulaminu.
2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy następujących podmiotów: Organizatora, współorganizatora, Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, P4 Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Assecco Poland S.A. z siedzibą w Rzeszowie, Digital Virgo S.A. z siedzibą w Warszawie oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
3. W Konkursie nie mogą brać udziału osoby, które w konkursie „Wielka wygrana” lub „Wielka wygrana 2” lub „Wielka wygrana 3” lub „Wielka wygrana 4” lub „Wielka wygrana 5” lub „Wielka wygrana 6” lub „Wielka wygrana” wygrały nagrodę. Nie mogą brać udziału także członkowie rodzin tych osób. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Dotyczy to również tej samej osoby posługującej się różnymi numerami telefonów komórkowych jak również osób zamieszkałych pod tym samym adresem. W przypadku uczestnictwa w konkursie wbrew określonym w poprzednim zdaniu ograniczeniom osoby te nie nabywają prawa do wygranej, a jeżeli fakt podlegania wspomnianym wyżej ograniczeniom zostanie ujawniony po odebraniu wygranej, zobowiązane są wygraną zwrócić.

## § 3 PRZEBIEG KONKURSU

1. Aby wziąć udział w Konkursie, należy wysłać Wiadomość SMS o treści wskazanej w materiałach informacyjnych Organizatora pod numer 7322 [koszt 3,69zł (3 zł + VAT)], która jest zgłoszeniem/rejestracją w Konkursie. Po wiadomości zgłoszeniowej w SMS Uczestnik może - ale nie musi - w odpowiedzi na 1-go SMSa od Organizatora wysłać kolejne trzy SMS-y pod 7322 w celu: wyboru nagrody o którą będzie grać w Konkursie, wskazania pory dnia w której uczestnik chce odpowiadać na pytania

- konkursowe, wyboru sposobu dostarczenia Uczestnikowi nagrody jeśli ją wygra. Jeśli Uczestnik przez kolejne SMSy nie wybierze nagrody, nie określi pory odpowiadania i nie wybierze sposobu dostarczenia nagrody lub nie zrealizuje choćby jednego z tych trzech wyborów, wtedy w razie wygranej wygra tylko nagrodę w wysokości 1000 złotych. SMS-y uszczegóławiające po SMS-ie zgłoszeniowym należy wysłać do godz. 6.00 następnego dnia od momentu wysłania SMS-a zgłoszeniowego. W odpowiedzi na ostatni SMS z serii czterech lub na pierwszy SMS przy niewysłaniu pozostałych trzech do godz. 6.00 rano następnego dnia od momentu wysłania SMS-a zgłoszeniowego, Organizator odeśle Uczestnikowi 5-znakowy, jednorazowy kod alfanumeryczny, pozwalający na odpowiadanie na pytania konkursowe po wpisaniu go do Formularza Konkursowego.
2. Po zgłoszeniu się Uczestnika do Konkursu Organizator - w ciągu 24 godzin od godz. 6.00 rano dnia kolejnego, od momentu zarejestrowania poprawnie wysłanego SMS-a zgłoszeniowego, a w przypadku wskazania konkretnej pory o tej właśnie porze - przez swój system informatyczny wystawi Formularz Konkursowy w celu umożliwienia Uczestnikowi udzielenia odpowiedzi na pytania konkursowe.
  3. Zasadnicza część Konkursu, decydująca o wygraniu nagrody rozgrywana jest w systemie informatycznym Organizatora. Proces odpowiedzi na pytania konkursowe realizowany jest w następujący sposób:
    - a) należy otworzyć Formularz Konkursowy na wskazanej w materiałach informacyjnych przez Organizatora stronie www,
    - b) wpisać - bez spacji, przecinków, kropek i innych znaków - we wskazanym na kod miejscu właściwy, jednorazowy Kod Alfanumeryczny otrzymany od Organizatora,
    - c) po wyświetleniu się pytań oraz miejsc do wpisania odpowiedzi na nie - wpisanie wyłącznie cyframi, bez spacji, przecinków, kropek i innych znaków odpowiedzi na pytanie. Jedna kratka odpowiedzi przyporządkowana jest jednemu pytaniu i jest jedynym miejscem w jakim może i powinna znaleźć się odpowiedź na to pytanie,
    - d) każda odpowiedź na pytanie zawiera wyłącznie cyfry, od zera do dziewięciu, i powinna zostać zapisana bez spacji, przecinków, kropek i innych znaków,
    - e) każda odpowiedź jest weryfikowana przez system informatyczny, zgodnie z odpowiedziami opracowanymi przez Organizatora,
    - f) Uczestnik może tylko raz podjąć próbę wpisania odpowiedzi. Tym samym tylko pierwsza odpowiedź jest brana pod uwagę w Konkursie.
  4. Pytania w Konkursie są takie same dla wszystkich Uczestników i są im wyświetlane w tej samej kolejności. Pytania konkursowe są przygotowywane w oparciu o ogólnodostępne publikacje i słowniki, przy czym zakres tematyczny ustalany jest przez Organizatora. Pytania w Konkursie mają charakter pytań wiedzy. Organizator nie podaje żadnych wskazówek, ale może podawać propozycje odpowiedzi.
  5. System informatyczny zlicza szybkość udzielenia poprawnych odpowiedzi na wszystkie pytania, będącej sumą czasów poprawnych odpowiedzi na każde z pięciu pytań. Czas mierzony jest od kliknięcia w przycisk START (co jest możliwe po wpisaniu Kodu Alfanumerycznego i wyświetlenia się pytań oraz miejsc na odpowiedzi) do zakończenia udzielania odpowiedzi co następuje przez wciśnięcie przycisku STOP, przy czym czas ten mierzony jest do milisekund. Czas liczony w sposób opisany powyżej jest liczony jednakowo dla wszystkich Uczestników Konkursu, ponieważ liczony jest w czasie rzeczywistym.
  6. Jeden Uczestnik, który w czasie trwania Konkursu, w najkrótszym czasie odpowie prawidłowo na wszystkie pytania to jest wykaże największą szybkość udzielenia wszystkich odpowiedzi zgodnie z zapisami ust. 5 powyżej, wygrywa nagrodę Konkursu którą wybrał w SMSach których dotyczył Kod Alfanumeryczny wpisany do zwycięskiego Formularza Konkursowego lub do SMSa, w przypadku niewybrania nagrody zgodnie z ust. 1 powyżej, którego dotyczył Kod Alfanumeryczny wpisany do zwycięskiego Formularza Konkursowego a wtedy Uczestnik wygrywa 1000 zł.
  7. Jeśli dwóch lub więcej Uczestników uzyska remis tzn. jednakowy najkrótszy łączny czas odpowiedzi na wszystkie pytania wtedy zostanie przeprowadzona między tymi Uczestnikami mającymi równy czas odpowiedzi dogrywka. W dogrywce Uczestnicy, którzy są do niej zakwalifikowani zostaną powiadomieni o konieczności jej rozegrania i zostanie im wskazany czas kiedy formularz dogrywki zostanie uaktywniony. W formularzu dogrywki zostanie im zadanych 5 pytań, innych niż pytania w rozgrywce zasadniczej Konkursu, ale jednakowych dla wszystkich biorących udział w dogrywce. W dogrywce zostanie wyłoniony jeden zwycięzca, Uczestnik z najkrótszym czasem odpowiedzi na 5 pytań dogrywki zgodnie z warunkami liczenia czasu opisami w ust. 3-5 tego paragrafu. Zwycięzca dogrywki wygrywa wybraną nagrodę lub w przypadku niewybrania nagrody gotówkę w wysokości 1000zł. W dogrywce gra się o nagrodę wybraną w rozgrywce w której Uczestnik uzyskał remis.
  8. W przypadku rozłączenia się z internetem po wpisaniu Kodu Alfanumerycznego do formularza a przed wciśnięciem przycisku STOP Uczestnik powinien wyjść z formularza, wysłać SMSa o treści POWTÓRZ pod darmowy numer 80900 co spowoduje ponowne otwarcie mu w terminie do 24 godzin formularza w celu wpisania Kodu Alfanumerycznego i odpowiedzi na pytania aż do przyciśnięcia przycisku STOP. Ponowne otwarcie formularza możliwe jest tylko 1 raz i tylko w przypadku kiedy Uczestnik nie wcisnął przycisku STOP, ponieważ nie może służyć poprawianiu odpowiedzi lub czasu odpowiedzi w przypadku odpowiedzi już raz udzielonych.

9. Uczestnik może zgłosić się do Konkursu wielokrotnie. Każde wysłanie SMSa zgłoszeniowego i ewentualnie kolejnych trzech powoduje przesłanie Kodu Alfanumerycznego i udostępnienie Formularza Konkursowego w celu zadania pytań Uczestnikowi.
10. Jeśli Uczestnik utraci dostęp do telefonu komórkowego z którego wysyłał SMS lub SMSy zgłoszeniowe przez co nie odebrał Kodu Alfanumerycznego, może wysłać pod darmowy numer 80900 hasło KONTAKT, lub maila na adres [gsm@tvn.pl](mailto:gsm@tvn.pl) i powiadomić o tym fakcie podając sposób w jaki Organizator prześle mu zwrótnie jeszcze jeden raz utracony Kod Alfanumeryczny. Przesłany kod w przypadku wcześniejszego właściwego użycia go nie zadziała ponownie.
11. W każdym momencie trwania konkursu Uczestnik może dowiedzieć się, czy jego pozycja wyznaczona przez czas uzyskany z odpowiedzi na pytania konkursowe (w przypadku wielokrotnych zgłoszeń z jednego numeru telefonu najlepszy z uzyskanych czasów) ma szansę na wygraną nagrody konkursowej. W tym celu wysyła SMS o treści SALDO7322 pod numer 80900 (0zł) i zwrótnie otrzymuje informację, że aktualnie ma taką szansę a jego wynik jest x w kolejności (x zawiera się w najlepszych czasach od 1 do 3) lub że nie ma takiej szansy.

#### **§ 4 NAGRODY**

1. W Konkursie przewidziana jest jedna nagroda dla Uczestnika, który wysłał SMS zgłoszeniowy a następnie wybrał nagrodę, określił porę w której chce odpowiadać na pytania i określił w jaki sposób chce nagrodę odebrać a następnie najszybciej poprawnie odpowiedział na 5 pytań konkursowych i jest nią - w zależności od wyboru Uczestnika Konkursu - gotówka w wysokości 30000zł (trzydzieści tysięcy złotych) lub samochód osobowy w cenie ok. 40.000zł (+- 3.000zł) brutto lub nagroda w wysokości 36.000 zł wypłacana w równych comiesięcznych transzach po 3.000 zł (przez 12 miesięcy od maja 2018 do kwietnia 2019 r, każdorazowo kwota transzy pomniejszona o 10% podatku i wypłacana zwycięzcy tej nagrody do 25 dnia miesiąca). W przypadku wygranej Uczestnika, który wysłał SMS zgłoszeniowy ale nie wysłał kolejnych SMS-ów (z wyborem nagrody, określeniem pory w której chce odpowiadać na pytania i sposobu w jaki chce nagrodę odebrać) a następnie najszybciej poprawnie odpowiedział na 5 pytań konkursowych, nagrodą jest 1000zł.
2. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy zwycięzca Konkursu spełnia określone w Regulaminie warunki. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podana określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów niezbędnych do weryfikacji Uczestnika i wydania Nagrody. Żądanie złożenia oświadczeń lub przedstawienia danych i dokumentów będzie ściśle ograniczone do weryfikacji spełnienia warunków Regulaminu. Niespełnienie warunków Konkursu lub innych warunków wynikających z przepisów prawa lub Regulaminu uprawnia Organizatora do odmowy przyznania lub wydania Nagrody.
3. Uczestnik otrzymuje Nagrodę pomniejszoną o wartość należności publicznoprawnych (podatków), jakie pobiera i odprowadza Organizator w związku z przekazaniem Uczestnikowi Nagrody w Konkursie, z uwzględnieniem kwot zwolnionych od podatku. W przypadku nagrody gotówkowej jednorazowej wartość 10% nagrody zostanie potrącona przed wydaniem jej zwycięzcy, w przypadku nagrody 36.000zł wypłacanej z comiesięcznej transzy będzie potrącana 10% przed wypłaceniem jej zwycięzcy, a w przypadku samochodu zwycięzca jest zobowiązany do wpłaty na konto Organizatora kwoty o wartości odpowiadającej 10% wartości brutto nagrody, przed jej wydaniem zwycięzcy.
4. Przyznanie nagrody Uczestnikowi w Konkursie zostanie potwierdzone w trakcie połączenia telefonicznego, nawiązanego przez przedstawiciela Organizatora po zakończeniu Konkursu, w którym także zostaną zebrane niezbędne Dane osobowe Uczestnika, który nabył prawo do Nagrody.
5. Próba uzyskania połączenia z Uczestnikiem podejmowana jest nie więcej niż dwukrotnie, przy czym za każdym razem oczekiwanie na połączenie nie może przekroczyć sześciu sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony uczestnika i trzech sygnałów przy sygnale zajętości. W przypadku braku któregośkolwiek z wyżej wymienionych sygnałów lub zgłoszenia poczty głosowej ponawia się próbę połączenia, nie więcej jednak niż jednokrotnie. W przypadku rozłączenia połączenia w trakcie rozmowy próba ponownego połączenia podejmowana jest ponownie, jednokrotnie - według opisanej procedury.
6. Organizator wyda uprawnionemu Uczestnikowi Nagrodę pieniężną w terminie 30 dni roboczych od dnia zakończenia Konkursu, samochód w terminie ustalonym indywidualnie pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem, a pensję w comiesięcznych ratach zgodnie z zapisem ust. 1 i 3 powyżej. Przez wydanie nagrody pieniężnej rozumie się złożenie przez Organizatora polecenia przekazu pocztowego lub polecenia przelewu bankowego w odpowiedniej instytucji, takiej jak bank, Poczta Polska lub inne przedsiębiorstwo zawodowo zajmujące się doręczaniem przesyłek lub pośrednictwem w realizacji przekazów pocztowych lub przelewów bankowych.

## § 5

### Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestników Konkursu są przetwarzane przez Organizatora (TVN Media Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-952, ul. Wiertnicza 166), wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym dla przeprowadzenia Konkursu, to jest w celu identyfikacji Uczestnika Konkursu, wydania nagrody zwycięzcy Konkursu i ewentualnie publicznego podania imienia, nazwiska i miejsca zamieszkania (to jest miejscowości) zwycięzcy Konkursu - nie dłużej niż przez okres przeprowadzania Konkursu i do przedawnienia ewentualnych roszczeń.
2. Organizator będzie przechowywał dane osobowe Uczestników w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, w tym w szczególności zabezpieczy je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Organizator Konkursu nie będzie przekazywał danych osobowych innym podmiotom.
4. Organizator Konkursu może zwrócić się do Uczestnika z prośbą o wyrażenie zgody na przetwarzanie innych danych osobowych Uczestnika lub dla innych celów wyraźnie wskazanych przez Organizatora. W przypadku, w którym Uczestnik wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgoda taka będzie zarejestrowana podczas rozmowy telefonicznej w postaci pliku multimedialnego. O dokonywaniu rejestracji rozmowy Uczestnik Konkursu będzie poinformowany. Zgoda taka nie jest konieczna do wzięcia udziału w Konkursie.
5. Uczestnik Konkursu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania oraz ma prawo wnieść pisemne, umotywowane żądanie zaprzestania przetwarzania danych oraz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, w przypadkach wskazanych przez prawo. Wszelką korespondencję dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do Organizatora na adres: "Administrator Danych Osobowych, TVN Media Sp. z o.o., ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa".
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednakże nie podanie danych osobowych niezbędnych do kontaktu lub weryfikacji zwycięzcy Konkursu może prowadzić do odmowy przyznania nagrody lub odmowy jej wydania.
7. W celu ułatwienia Uczestnikowi Konkursu kontaktu w sprawie odbioru nagrody, podania swoich danych osobowych i udzielenia zgody na ich przetwarzanie Organizator zapewnił dostęp do specjalnej skrzynki mailowej: [gsm@tvn.pl](mailto:gsm@tvn.pl) i do specjalnego numer telefonu 48-22 453 64 22.

## § 6

### NARUSZENIE ZASAD REGULAMINU

W przypadku naruszenia przez Uczestnika zasad określonych w Regulaminie, Uczestnik może zostać wykluczony z dalszego uczestnictwa w Konkursie i pozbawiony prawa do Nagrody. Wykluczenie z uczestnictwa w Konkursie i pozbawienie prawa do Nagrody ma miejsce w szczególności w przypadku ujawnienia, że Uczestnik nie spełnia warunków określonych w § 2 Regulaminu.

## §7

### PRAWIDŁOWOŚĆ PRZEBIEGU KONKURSU I REKLAMACJE

1. Reklamacje związane z Konkursem mogą być kierowane do Organizatora na adres: TVN Media, ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, z dopiskiem „Komisja Sprawdzająca – Konkurs Twoja Wielka Wygrana”. Do rozstrzygania reklamacji powołana jest Komisja Sprawdzająca składająca się z przedstawicieli Organizatora.
2. Reklamacje złożone przez Uczestników będą rozpatrywane przez Komisję Sprawdzającą nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Zainteresowani Uczestnicy zostaną powiadomieni o rozpatrzeniu reklamacji listem poleconym wysłanym najpóźniej w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Sprawdzającą.

## §8

### CZAS TRWANIA KONKURSU I PUBLIKACJA REGULAMINU

1. Konkurs jest prowadzony w terminie od 1 maja 2017 do 30 kwietnia 2018 roku, przy czym SMS-y zbierane są do 29.04.2018, a dzień 30.04.2018 przeznaczony jest wyłącznie na udostępnienie Formularza Konkursowego Uczestnikom Konkursu, którzy zgłosili się do końca dnia 29.04.2018r.
2. Regulamin znajduje się do wglądu w siedzibie TVN Media Sp. z o.o. w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 166 oraz na [www.7222.pl](http://www.7222.pl).